



## Allgemeine Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen

### 1. Geltungsbereich

---

1.1 Sämtliche Veranstaltungen (Führungen, Seminare, Verkostungen, Konzerte), die von uns, der

Henkell & Co. Sektkellerei KG  
Biebricher Allee 142  
D-65187 Wiesbaden  
Telefon: 0049 (0) 611 63 0  
E-Mail: [visits@henkell-freixenet.com](mailto:visits@henkell-freixenet.com)  
(nachfolgend „Henkell“ genannt),

angeboten und durchgeführt werden, unterliegen diesen Allgemeinen Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen (nachfolgend „AGB“ genannt).

Maßgebend ist die jeweils zum Zeitpunkt der Veranstaltung gültige Fassung der AGB.

Sie können die aktuellen AGB jederzeit im Internet unter dem Link [www.henkell-freixenet.com/agb/](http://www.henkell-freixenet.com/agb/) abrufen, speichern und ausdrucken.

1.2 Mit der Teilnahme an der Veranstaltung akzeptieren Sie die AGB in ihrer aktuellen Fassung. Von Ihnen genutzte, entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt.

1.3 Für den Fall, dass Sie eine Veranstaltung für mehrere Personen buchen, sind Sie verpflichtet, auch diese Personen über die AGB zu informieren.

### 2. Teilnahmerecht

---

2.1 Ein Teilnahmerecht an einer Veranstaltung können Sie entweder durch den Kauf eines Tickets oder eines Gutscheins erwerben.

2.2 Ein erworbenes Ticket berechtigt den Inhaber\* und gegebenenfalls die in dem Ticket benannte Anzahl an Begleitpersonen, an der gebuchten Veranstaltung zu dem genannten Termin an der genannten Uhrzeit teilzunehmen. Ein Anspruch auf Änderung des Termins besteht nicht.

2.3 Ein erworbener Gutschein berechtigt Sie oder die Person, an die Sie den Gutschein weiterreichen, unter den allgemeinen Teilnahmevoraussetzungen an einer noch nicht näher bestimmten Veranstaltung teilzunehmen. Eine Barauszahlung des Gutscheins ist ausgeschlossen.

Um den Gutschein in Anspruch zu nehmen, muss sich der Berechtigte mindestens eine Woche vor Beginn der gewünschten Veranstaltung mit uns telefonisch (Rufnummer: 0611 - 63 0) oder per E-Mail ([willkommen@henkell-freixenet.com](mailto:willkommen@henkell-freixenet.com)) in Verbindung setzen. Die Teilnahme an einer Veranstaltung ist ausreichenden Kapazitäten vorbehalten.

2.4 Ein Anspruch auf Änderung des bereits bestätigten Veranstaltungstermins besteht nicht. Erscheint der Teilnehmer sodann nicht oder nicht rechtzeitig zur gebuchten Veranstaltung, verfällt der Anspruch auf Teilnahme an der Veranstaltung. Ein Anspruch auf Rückvergütung der bereits bezahlten Veranstaltung oder Teilnahme an einer anderen Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht.

\*Aus Vereinfachungsgründen gelten alle hier und im Folgenden genannten männlichen Bezeichnungen für männliche, weibliche und diverse Personen gleichermaßen.



2.5 Sollte einer der benannten Teilnehmer verhindert sein, kann uns vor Beginn der Veranstaltung ein Ersatzteilnehmer benannt werden, an den der Anspruch auf Teilnahme an der Veranstaltung abgetreten wurde. Der Ersatzteilnehmer muss ebenfalls die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, auf die Regelungen dieser AGB hinzuweisen. Ein Anspruch auf Rückvergütung der bereits bezahlten Veranstaltung besteht nicht.

2.6 Der Anspruch aus dem Gutschein verjährt spätestens drei Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde. Ein Anspruch auf Rückvergütung der bereits bezahlten Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht.

2.7 Nicht ausdrücklich auf dem Ticket oder dem Gutschein genannte Leistungen sind nicht Gegenstand der Veranstaltung. Für den Fall, dass im Zusammenhang mit der Veranstaltung weitere optionale Zusatzleistungen angeboten werden, sind diese im Preis nicht enthalten.

### **3. Teilnahmevoraussetzung / Teilnahmeberechtigung**

---

3.1 Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die Teilnahmeberechtigung durch einen Ausdruck oder durch eine digitale Abbildung der Buchungsbestätigung vor Beginn der Veranstaltung nachzuweisen. Ohne Vorlage der Buchungsbestätigung ist die Teilnahme an einer Veranstaltung ausgeschlossen.

3.2 Teilnahmeberechtigt sind Personen mit der Vollendung des 16. Lebensjahres. Falls eine teilnahmeberechtigte Person noch nicht das 18. Lebensjahr vollendet hat, muss sie von einer erziehungsberechtigten, volljährigen Person begleitet werden oder die Zustimmung der / der Erziehungsberechtigten schriftlich nachweisen. Auf Verlangen hat der Teilnehmer sein Alter durch einen amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen. Kann der Teilnehmer sein Alter nicht in geeigneter Form nachweisen, ist er nicht zur Teilnahme berechtigt.

3.3 Im Rahmen der Durchführung von Veranstaltungen kann es zum Ausschank von alkoholhaltigen Getränken kommen, wobei die gesetzlichen Jugendschutzvorschriften beachten werden. Auf Verlangen hat der Teilnehmer sein Alter durch einen amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen. Kann der Teilnehmer sein Alter nicht in geeigneter Form nachweisen, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Ausschank von alkoholischen Getränken.

3.4 Wir begrüßen die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen und/oder Mobilitätseinschränkungen an den Veranstaltungen. Aufgrund dessen, dass die Veranstaltung in einem historischen Gebäude stattfinden kann, kann eine Barrierefreiheit leider nicht gewährleistet werden. Wir möchten deshalb ausdrücklich hinweisen, dass eine Teilnahme aufgrund baulicher Einschränkungen möglicherweise beschwerlich oder unmöglich sein kann. Darüber hinaus weisen wir darauf hin, dass Veranstaltungen mit weiten Wegen, vielen Stufen und nur bedingten Sitzgelegenheiten verbunden sein können.

Einzelne Veranstaltungen können neben dem Verkosten von alkoholischen Getränken auch den Verzehr von bestimmten Lebensmitteln beinhalten (z. B. Käse, Schokolade).

Sollten Sie, zum Beispiel wegen einer Einschränkung, einer Lebensmittelunverträglichkeit oder Allergien, Zweifel an einer Teilnahmemöglichkeit haben, bitten wir Sie, sich vor verbindlicher Buchung mit uns in Verbindung zu setzen, um eine individuelle Lösung zu finden.

3.5 Erfüllt ein Teilnehmer die Teilnahmevoraussetzungen nicht, so ist er zur Teilnahme nicht berechtigt. Ein Anspruch auf Rückvergütung des für die Veranstaltung bereits gezahlten Entgelts oder auf Teilnahme an einer anderen Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht.



3.6 Die Anreise zur Veranstaltung und/oder etwaige Beherbergungsleistungen sind nicht in der Veranstaltung enthalten. Die Kosten hierfür haben Sie selbst zu tragen. Wir bitten Sie daher, etwaige Reisevorbereitungen erst nach verbindlicher Annahme Ihres Angebots auf Teilnahme an einer Veranstaltung durch uns zu treffen.

3.7 Für den Fall, dass Sie an einer verbindlich gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen oder nicht rechtzeitig am vereinbarten Veranstaltungsort erscheinen, verfällt Ihr Anspruch auf Teilnahme an der Veranstaltung. Ein Anspruch auf Rückvergütung des für die Veranstaltung bereits gezahlten Entgelts oder auf Teilnahme an einer anderen Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht.

3.8 Der Besitz und der Konsum von Drogen / Betäubungsmitteln auf unserem Gelände sind untersagt. Betäubungsmittel- und Drogen im Sinne dieser Bedingungen sind die in den Anlagen I bis III des Betäubungsmittelgesetzes genannten Substanzen sowie Cannabis im Sinne des Cannabisgesetzes. Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen dürfen Sie keine alkoholischen Getränke auf unser Gelände mitbringen. Wir behalten uns vor, alkoholisierte oder berauschte Teilnehmer, die ein Risiko für den Betriebsablauf darstellen können, von der Teilnahme auszuschließen. Ein Kostenerstattungsanspruch besteht in diesem Fall nicht.

3.9 Als Teilnehmer einer Veranstaltung haben Sie die Hausordnung und das Hausrecht des Veranstalters zu befolgen. Das Mitführen von Tieren ist bei den Veranstaltungen generell untersagt. Sollten Sie den Weisungen des Veranstalters nicht folgen, sind wir berechtigt, Sie von der Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen. Ein Anspruch auf Rückvergütung des für die Veranstaltung bereits gezahlten Entgelts oder auf Teilnahme an einer anderen Veranstaltung besteht in diesem Fall nicht.

#### **4. Leistungsänderungen**

---

4.1 Im Einzelfall können sich Änderungen an Inhalt oder Ablauf der Veranstaltung ergeben. Nur wenn die Änderungen unvermeidbar und notwendig sind und sie den Charakter der Veranstaltung nicht erheblich beeinträchtigen, das heißt Ihnen gegenüber nicht unzumutbar sind, behalten wir uns eine Anpassung der Veranstaltung vor. In diesem Fall werden wir Sie nach Kenntniserlangung unverzüglich über die notwendigen Änderungen an der Veranstaltung informieren.

4.2 Sollten die notwendigen Änderungen erheblich sein und den Charakter der Veranstaltung erheblich beeinträchtigen, sind Sie berechtigt, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten oder eine andere, gleichwertige Veranstaltung bei uns auszuwählen, sofern ein solcher Ersatz verfügbar ist.

4.3 Im Falle des berechtigten Rücktritts werden wir Ihnen die für die Veranstaltung geleisteten Zahlungen unverzüglich erstatten.

4.4 Weitergehende Ansprüche uns gegenüber bestehen nicht. Ziffer 6 dieser AGB bleibt unberührt.

#### **5. Gewährleistung**

---

Gewährleistungsansprüche aufgrund von Rechts- und/oder Sachmängeln in Zusammenhang mit der Veranstaltung richten sich nach den gesetzlichen Regelungen, soweit in den vorliegenden AGB nicht etwas Anderes geregelt ist.

#### **6. Haftung**

---

6.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.



6.2 Wir haften auch bei leicht fahrlässig verursachten Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

6.3 Im Übrigen haften wir nur beschränkt nach Maßgabe des Folgenden: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen durften. Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

6.4 Unsere Haftung nach den Regelungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleibt unberührt.

## **7. Rücktritt**

7.1 Wir sind berechtigt, von der Durchführung einer Veranstaltung aus wichtigem Grund zurückzutreten.

7.2 Ein wichtiger Grund liegt im Fall höherer Gewalt, insbesondere bei behördlicher Anordnung, Streik, Pandemien oder Naturkatastrophen, vor, wenn dadurch die Durchführung oder Änderung der Veranstaltung unzumutbar wird. Ein wichtiger Grund liegt auch vor, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen für eine Veranstaltung nicht erreicht wird.

7.3 Sollten wir zum Rücktritt berechtigt sein, werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen Ihre für die Veranstaltung geleistete Zahlung unverzüglich erstatten. Anstelle der Rückzahlung haben Sie das Recht, eine gleichwertige Veranstaltung bei uns zu buchen, sofern eine solche verfügbar ist.

7.4 Weitergehende Ansprüche uns gegenüber bestehen nicht. Ziffer 6 dieser AGB bleibt unberührt.

## **8. Datenschutz**

Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung Veranstaltungen. Diese können Sie im Internet unter [www.henkell-freixenet.com/datenschutz/](http://www.henkell-freixenet.com/datenschutz/) abrufen, ausdrucken und speichern. Auf Wunsch schicken wir Ihnen die Datenschutzerklärung auch gerne postalisch zu. Bitte wenden Sie sich dafür an Henkell & Co. Sektkellerei KG, Biebricher Allee 142, 65187 Wiesbaden, E-Mail: [willkommen@henkell-freixenet.com](mailto:willkommen@henkell-freixenet.com).

## **9. Außergerichtliche Streitbeilegung**

9.1 Bei Meinungsverschiedenheiten stehen Ihnen als Verbraucher verschiedene außergerichtliche Streitbeilegungsstellen zur Verfügung. Die europäische Union hat eine Online Streitbeilegungsplattform unter dem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE> eingerichtet.

9.2 Wir beabsichtigen, etwaige Meinungsverschiedenheiten oder Unstimmigkeiten direkt mit Ihnen zu klären. Da wir nicht zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren verpflichtet sind, nehmen wir auch nicht an einem solchen Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.



Sollten Meinungsverschiedenheiten oder Unstimmigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

## **10. Sonstiges**

---

10.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

10.3 Sofern Sie ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und uns unser Geschäftssitz.

10.4 Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Regelungen des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, Anwendung.

10.5 Haben Sie das Rechtsgeschäft als Verbraucher getätigt, gilt diese Rechtswahl innerhalb der Europäischen Union jedoch nur insoweit, als Ihnen hierdurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des jeweiligen Staates entzogen wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

10.6 Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, oder sind Sie Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder haben Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten in Zusammenhang mit dem Rechtsgeschäft unser Geschäftssitz.

**(Stand 11/2024)**